

З. Х. Саралиева, С. В. Соловьева

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ УСПЕШНОЙ СЕМЬИ: ПРОЕКТ «ДНЕВНЫЕ МАМЫ»

Одним из приоритетных направлений нижегородской семейной политики является поддержка успешной семьи. Это обусловлено тем, что позитивная динамика демографической ситуации возможна лишь тогда, когда предпринимаемые меры стимулирования рождаемости направлены в первую очередь на семьи, экономически самостоятельные, с ответственным родительством и возможностью успешной социализации подрастающего поколения.

Для становления и функционирования семьи как автономной организации должны быть созданы необходимые условия и в первую очередь поддерживающая инфраструктура. В статье представляется зарекомендовавший себя на территории Германии проект «Дневные мамы», который мог бы служить примером такой поддерживающей инфраструктуры. Привлечение *дневных мам* позволяет организовать гибкую, разностороннюю и своевременную поддержку и помощь успешной семье с учетом ее индивидуальных потребностей в части присмотра за детьми. При этом важно учесть, что поддержка осуществляется не только в интересах семьи, позволяя ей своевременно решить или, может быть, даже избежать возникновения каких-то проблем, но и в интересах самих детей, которые получают возможности для развития, обучения и воспитания на профессиональном уровне, не дожидаясь достижения ими трехлетнего возраста, когда их обязаны принять в детский сад. Тем самым обеспечивается равенство стартовых возможностей детей вне зависимости от того, в какой семье они родились и воспитываются.

Для детей, чьи родители по самым разным причинам не хотят или не могут отказываться от работы, необходимо большое количество возможностей организации присмотра за ребенком в формах, которые бы учитывали различные потребности родителей в организации ухода и присмотра за ребенком. Кроме известных нам детских садов, яслей и так называемой «продленки» в Германии (как и во всей Европе) существует дневной уход — это приближенная к семье форма ухода за ребенком в течение дня, применяемая в принципе для самых различных возрастных групп, но преимущественно используемая для детей до трех лет.

Общепринятым стандартным решением для присмотра за детьми от 3 до 6 лет в Нижегородской области (как и в целом по России) принято считать детский сад. При этом с детьми до трех лет ситуация сложнее. С такими детьми занимаются преимущественно либо сами мамы, либо другие родственники. Это связано прежде всего с тем, что работа с младенцами требует большой ответственности и еще большей гибкости и приносит учреждению много хлопот.

Потребность в этой форме неустойчива: сегодня нужна, завтра нет, а учреждение должно содержать специально для этих целей квалифицированный персонал.

В Германии выход из данной ситуации был найден с помощью организации гибких форм ухода и присмотра за ребенком в течение дня.

Дневной уход — это образование, воспитание и присмотр за ребенком не менее 10 часов в неделю, осуществляемый *дневной мамой* при наличии для этого приспособленных помещений.

*Дневные мамы*¹ являются альтернативой и дополнением общепринятой системы дошкольного образования, позволяющей минимизировать ее несовершенство и заполнить имеющиеся на практике пробелы. Особенно это касается предоставления почасового ухода, когда детские сады уже или еще не работают, и для ухода за детьми до трех лет.

Согласно оценкам исследователей, в настоящее время в Западной Германии ежегодно около 300 000 детей охвачены данной формой работы. Как правило, ребенок принимается в семью *дневной мамы* и растет зачастую вместе с ее детьми. Таким образом, у ребенка появляется постоянный «близкий человек, референтная личность»², которая уделяет ребенку много внимания, знает все его особенности и потребности и может под них подстроиться. Этим дневной уход приближен к условиям в семье. С «дневной мамой» можно также договориться, чтобы она при необходимости (или время от времени) приходила в квартиру, где живет ребенок. В этом случае ребенок может находиться на знакомой и родной для него территории.

Проведенные еще в 70-е гг. XX в. научные исследования данной формы ухода за детьми подтвердили, что вклад *дневной мамы* в воспитание младенцев или маленьких детей до трех лет равноценен вкладу родной матери. Тогда же было выяснено, что передача ребенка дневной маме наиболее беспроблемна и безболезненна для всех участников, когда она происходит либо в течение первого года жизни, либо после двух лет. Особенно благоприятное влияние на отношения матери и ребенка и развитие детской личности достигается в том случае, когда дневной уход осуществляется только полдня и ребенку остается достаточно времени для нахождения в собственной семье [3].

Качество развития и воспитания ребенка *дневной мамой* во многом зависит от ее личности, зрелости и педагогической компетентности. Именно на эти параметры и стоит обращать внимание при выборе *дневной мамы*. Следующим важнейшим компонентом является тесное сотрудничество и взаимопонимание родителей и *дневной мамы*: они должны согласовывать друг с другом стиль воспитания, регулярно обмениваться мнениями и информацией относительно поведения ребенка и его особенностей. При этом инициируется регулярный диалог, способствующий при необходимости корректировке воспитательного стиля родителей. Именно взаимодействие родителей и

¹ Термин отражает ту особенность, что преимущественно женщины берутся за выполнение данных обязанностей. В исключительных случаях, когда мужчины также заявляют о своем желании и готовности осуществлять дневной уход за ребенком, речь может идти о *дневных отцах*.

² В данном контексте это человек, много времени проводящий с ребенком, к которому ребенок привыкает, привязывается и которому доверяет.

дневной мамы является одним из важнейших критериев качества данной формы ухода за ребенком и залогом удовлетворенности родителей.

Первоочередной задачей *дневной мамы* является уход за ребенком. Ребенок хочет есть, пить, играть, иметь возможность отдохнуть или уединиться, быть любимым, знать, что его смогут утешить и т. д. Уход за «дневным ребенком» — это то же самое, что и уход за собственным ребенком. Однако необходимо, чтобы родители и *дневная мама* имели схожие представления и цели в отношении воспитания. Иначе конфликтов не избежать. Прежде чем отдавать ребенка *дневной маме*, родителям необходимо обсудить с *дневной мамой* следующее:

- питание (что должен есть ребенок, приносят еду родители или его готовит *дневная мама* за дополнительную плату);
- аллергия и другие болезни (какие лекарства дают родители при насморке или простуде ребенка и т. д.);
- сон ребенка (хотят ли родители, чтобы ребенок спал — как и когда, как долго);
- стиль воспитания;
- вопросы религиозного воспитания;
- сексуальное воспитание;
- движение ребенка, активные занятия ребенка в помещении и на улице;
- время присмотра за ребенком (когда, в какое время родителям требуются услуги *дневной мамы*);
- отпуск *дневной мамы*;
- оплата труда;
- права *дневной мамы* — например, может ли она возить ребенка в своей машине, может ли ходить с ребенком в бассейн, к какому врачу ей надо будет обратиться, если вдруг ребенок заболеет и т. д. [2].

Родителям рекомендуется заключать договор с *дневной мамой*, чтобы в нем оговорить права и обязанности обеих сторон, наиболее важные моменты ухода и воспитания.

В качестве *дневных мам* в Германии могут выступать педагоги, недавно вышедшие на пенсию или только начинающие свой профессиональный путь, а также матери, имеющие своего одного ребенка и находящиеся в отпуске по уходу за ним. Те, у кого есть свободное время, место и большое желание работать с детьми, могут обратиться в отдел по делам молодежи и подать заявку на получение разрешения на осуществление дневного ухода.

Данное разрешение на уход за ребенком выдается лицам старше 18 лет с достаточным знанием государственного языка (в случае Германии — немецкого), не имеющим судимости и серьезных нарушений здоровья. Но главное — профессиональная пригодность (педагогические знания и навыки, способность к диалогу, уважение, заинтересованность, способность сопереживать и идти навстречу ребенку и его родителям, надежность, стрессоустойчивость и умение разрешать конфликты, а также готовность к тесному сотрудничеству с профессиональными консультантами и желание повышать свою квалификацию). Последним, не менее важным условием является наличие подходящих

помещений, т. е. приспособленных для игры, сна, развития и движения, а также чистота их содержания.

Для осуществления присмотра за детьми — от одного ребенка и максимально до 5 детей, если этот присмотр осуществляется за деньги более, чем 15 часов в неделю, и длится более 3 месяцев, — необходимо специальное разрешение отдела по делам молодежи правительства города максимум на 5 лет. Тем самым родителям гарантируется, что в качестве *дневной мамы* выступают только личности, имеющие определенные склонности и являющиеся профпригодными.

Отдел по делам молодежи является одним из важнейших звеньев в организации дневного ухода:

- выдает разрешения на уход;
- выплачивает стоимость дневного ухода *дневным мамам*;
- собирает с этой целью взносы с родителей или, если они неплатежеспособны, выделяет средства из местного бюджета.

Дневной уход может быть как самоорганизованным, т. е., когда родители, исходя из собственных побуждений, обращаются за помощью к *дневной маме*, а может быть и рекомендованным или обязательно назначенным отделом по делам молодежи в случаях, когда родители не справляются с воспитанием собственного ребенка. Отдел по делам молодежи обязан в этом случае предоставить исчерпывающую информацию, касающуюся дневного ухода, а именно оформление договора, расходы и т. д.

Еще одной задачей отдела по делам молодежи является формирование так называемой «культуры дневного ухода за ребенком». Под этим понимается:

- поддержка родителей при выборе *дневной мамы*, предоставление им информации и кандидатур *дневных мам*;
- если с *дневной мамой* что-то случилось (она заболела и т. д.), отдел по делам молодежи отвечает за предоставление временной замены;
- организация повышения квалификации для *дневных мам*.

Распространение и укоренение такой культуры должно способствовать тому, чтобы на местах появлялись некие государственные, общественные или некоммерческие организации, которые брали бы на себя обязанности отдела по делам молодежи, тогда как за самим отделом оставалась бы лишь функция координации и контроля качества. Одной из таких организаций на территории Германии является Семейный центр, который поддерживает постоянное тесное сотрудничество с *дневными мамами*.

Преимущества такого централизованного подхода к поиску помощника для дневного ухода и присмотра за ребенком состоят в следующем:

- имеется список уже зарекомендовавших себя, своего рода знакомых «профессионалов», что дает родителям больше гарантий получения квалифицированных услуг проверенной *дневной мамы*;
- специалисты Семейного центра оказывают посредническую помощь в подборе *дневной мамы* или ребенка; с этой целью минимум 2 раза в год

устраиваются информационные мероприятия, где потенциальные клиенты могут получить всю подробную информацию о возможностях дневного ухода;

- *дневные мамы* достаточно интегрированы в жизнь детского сада и Семейного центра в целом; они тесно сотрудничают с воспитателями семейных центров (детских садов), находящихся поблизости, участвуют в проводимых для воспитателей регулярных семинарах по повышению квалификации, осваивают методические приемы и педагогические концепции; *дневные мамы* участвуют во внутриорганизационных совещаниях, родительских собраниях, детских праздниках и т. д.;

- Семейный центр предоставляет место для регулярных встреч *дневных мам*; проживающие в одном районе могут познакомиться с коллегами, пообщаться, обменяться опытом, обсудить наболевшие проблемы; в результате *дневные мамы*, налаживая друг с другом контакты, могут впоследствии встречаться на детских площадках или приходить друг к другу в гости, чтобы дети, за которыми они осуществляют присмотр и уход, не оказывались лишенными детского сообщества;

- дети заранее привыкают к их будущему дошкольному учреждению через участия в разного рода мероприятиях и праздниках, проводимых детским садом и Семейным центром; кроме того, *дневным мамам* предоставляется возможность использования помещений детского сада, например, в вечернее время или в выходные, т. е. за пределами работы детского сада.

Несколько *дневных мам* могут объединиться и арендовать помещения, в которых будут находиться дети в течение дня. Таким образом, сформировалась новая форма, которая получила название «большого дневного ухода». Большой дневной уход — это воспитание, образование и уход максимум за десятью детьми со стороны нескольких *дневных мам* с соответствующим образованием и/или квалификацией в специально для этого приспособленных помещениях.

Сколько стоят услуги *дневных мам*? На примере немецких источников мы можем посмотреть стоимость услуг *дневных мам* в Германии (см. табл. 1) и их соотношение со средним уровнем зарплат в стране. Услуги *дневных мам* оплачиваются в зависимости от количества проработанных часов. В таблице указаны расценки за каждого ребенка, за которым *дневная мама* осуществляет присмотр и уход. Например, средний размер зарплаты по Германии составил в 2004 г. 2700 евро без вычета налогов³.

Так как *дневная мама* имеет статус индивидуального предпринимателя, то из этих денег ей необходимо оплатить еще и соответствующие страховки и налоги. В результате «чистыми» (на руки) она получает от 3 до 8 евро в час [2], т. е. *дневные мамы* не зарабатывают больших денег, и их работу правомерно рассматривать как призвание.

Таблица 1

Стоимость услуг дневных мам⁴

³ Данные представлены на 2004 г. <http://circa.europa.eu/irc/dsis/wages/info/data/index.htm>

⁴ Такие цены приняты на территории округа Фрайзинга (Германия). Цены могут варьироваться в зависимости от территории. <http://www.auer-strolche.de/html/kosten.html>

Время ухода, ч в неделю	Стоимость, €
10	80,00
15	110,00
20	140,00
25	170,00
30	200,00
35	230,00
40	260,00
45	290,00
50	320,00

Родители, желающие пользоваться услугами *дневных мам*, должны ежемесячно перечислять на счет отдела по делам молодежи указанную сумму. Если родители с низким доходом не имеют возможности сами оплачивать дневной уход за своим ребенком, отдел по делам молодежи берет на себя эти расходы и перечисляет *дневной маме* взнос в установленном размере. Кроме того, родители приносят с собой памперсы, медикаменты и другие средства ухода за ребенком.

Так как это не разовая, а рассчитанная на длительное время форма присмотра за ребенком, считается, что деньги перечисляются ежемесячно, вне зависимости от времени непосещения группы из-за болезни ребенка, отпуска родителей, болезни или отпуска *дневной мамы* (до 4 недель в году).

В некоторых землях, кроме официальных денег, которые *дневные мамы* получают от отдела по делам молодежи, они имеют право на дополнительные взносы от родителей, выплачиваемые наличными. С июля 2008 г. эти взносы составляют 1,30 € за каждый час работы *дневной мамы* (например, 10 часов в неделю = 13,00 € x 4 = 52,00 € в месяц) и плюс + 18,00 € в месяц на напитки и расходный материал для детских занятий (например, краски, пластилин и т. д.)⁵. Если родители дополнительно платят *дневной маме* какие-либо деньги, это подлежит обязательной налоговой декларации.

Поскольку дневной уход предполагает не только присмотр, но и воспитание, обучение и развитие ребенка, родители будут спокойны за своего ребенка, если они будут уверены в высоком уровне квалификации *дневных мам*. Не вызывает никаких споров, что работа *дневными мамочками* требуют специального обучения и регулярного последующего повышения квалификации, именно поэтому во многих регионах Германии действуют специализированные программы. Раньше содержание такого обучения в значительной степени зависело от региона или организации, проводившей обучение. В 1998—2000 гг. по инициативе Федерального министерства по вопросам семьи проводилось исследование существующих программ обучения *дневных мам*, были выявлены наиболее эффективные и принято решение об унификации учебных программ для *дневных мам*. Кроме того, были подготовлены письменные материалы, которые должны составлять основу

⁵ <http://www.auer-strolche.de/html/kosten.html>

любой образовательной программы для *дневных мам* вне зависимости от территории и обучающей организации.

Образовательная программа, рассчитанная на 160 часов, должна поддерживать *дневных мам* и тем самым обеспечить реальные возможности для предоставления ими качественных услуг. При этом должны быть учтены интересы всех заинтересованных сторон, а именно — детей, родителей, *дневных мам* и государства (реализующего политику равных стартовых возможностей для всех его будущих граждан).

Курсы или обучение для *дневных мам* обычно проводятся 2 раза в неделю по вечерам, где будущие *дневные мамы* знакомятся со своими функциональными обязанностями и узнают требования к их квалификации, приобретают необходимые в их работе навыки. Преподают психология развития, введение в организацию детских занятий, развитие, воспитание и обучение, а также правовые стороны дневного ухода, анализ возможных проблемных ситуаций. По окончании таких курсов будущая *дневная мама* получает сертификат, обязательный для осуществления дневного ухода, дополняемый свидетельством об окончании курса оказания первой помощи детям.

С точки зрения родителей, привлечение *дневной мамы* имеет свои преимущества. От институционализированного присмотра за ребенком в детских садах он отличается меньшим количеством детей, с которыми работает *дневная мама*. *Дневная мама* может уделять больше внимания ребенку, чем воспитательница в детском саду, что способствует установлению более тесных взаимоотношений между ребенком и *дневной мамой*. Деятельность *дневных мам* характеризуется возможностью индивидуального подхода к воспитанию и развитию ребенка, обстановкой, приближенной к семейной, меньшим риском заражения и заболеваний ребенка.

Большое преимущество *дневных мам* по сравнению с детскими садами или яслями — это гибкость времени ухода за ребенком. Мама не успевает вовремя привезти ребенка или время присмотра должно быть перенесено на другой день — большинство *дневных мам* могут достаточно оперативно реагировать на подобные просьбы. Кроме того, *дневные мамы* могут принять ребенка гораздо раньше, чем открывается детский сад, или до позднего вечера присмотреть за ребенком. Некоторые *дневные мамы* могут согласиться на уход в выходные дни или, при необходимости, оставить ребенка на ночь. Организация собственного рабочего времени зависит полностью от *дневной мамы*.

С точки зрения коммунального бюджета, еще одним преимуществом привлечения *дневных мам* является то, что расходы на них несколько ниже или приближены к стоимости яслей или детского сада.

Следует отметить и ряд недостатков данной формы: меньшее число товарищей по игре (если они вообще есть), хуже обеспечение игрушками, разный уровень педагогического образования, сложности с повышением квалификации *дневной мамы*, отсутствие жесткого контроля со стороны государства. Это проявляется, например, в том, что в отличие от воспитателей детского сада от *дневных мам* не требуют документов о состоянии их здоровья.

Табл. 2 позволяет сравнить возможности воспитания в семье, в детском саду и с участием *дневной мамы*.

Таблица 2

Характеристики воспитания

Семья	Дневная мама	Детские ясли/сады
Разные формы семьи, неработающая мать	Полная семья, женщина как домохозяйка и мать	Государственное учреждение
Основанные на любви взаимоотношения между ребенком и родителями, центральная роль ребенка, много свободы, много возможностей для самоопределения, больше споров о том, кто главный и кто кого слушается	Дневная мама — средний вариант между профессионалом и матерью, ребенок лишен своей главной роли, четкая организация распорядка дня, больше дисциплины	Профессиональная роль, воспитатель-профессионал. Менее центральная позиция ребенка, четкое разделение власти, четкая организация распорядка дня, больше дисциплины
Родной ребенок, часто единственный или самый младший	Чужой ребенок (часто вместе с родным ребенком), общение с другими детьми, меняющееся соотношение возрастов	Чужой ребенок наряду с другими детьми, малая разница в возрасте
Ограниченное количество социальных контактов с другими детьми, низкий уровень развития социальных навыков	Контакт с разными детьми разного возраста, поощряется и практикуется социальное обучение (обучение в группе — друг от друга)	Контакт с большим количеством сверстников, поощряется и практикуется социальное обучение (обучение в группе — друг от друга)
Часто нехватка времени у матери или у родителей	Интенсивный уход и присмотр со стороны дневной мамы	Из-за большого количества детей в группе — менее интенсивная работа с каждым
Меньше игрушек, скорее игры на самозанятость ребенка, ограниченный спектр возможностей занятия ребенка, зачастую телевизор — в качестве няни	Больше игрушек, игры на самозанятость и игры с другими детьми, больше возможностей для игр и занятий у ребенка, больше сознательного обучения — считать, петь, рисовать	Еще больше игрушек, игры на самозанятость и игры с другими детьми, больше возможностей для игр и занятий у ребенка, больше сознательного обучения — считать, петь, рисовать

Когда речь идет о сравнении качества воспитания и развития ребенка в семье и других формах, в литературе приводятся следующие примеры или факты:

- если ребенок посещает плохой детский сад, это может отразиться на развитии ребенка, и он будет отставать максимум на год от ребенка, посещавшего хороший детский сад [4];
- если родители совершают ошибки в воспитании в первые 3 года жизни, то в результате ребенок может быть педагогически запущенным, капризным, с

задержками развития; по статистике принятия детей с трех лет в детские сады — таких детей насчитывается около 20—25 %;

- смена воспитательных стилей и организации присмотра и ухода за ребенком за счет одновременного привлечения нянечки, *дневной мамы*, соседей, бабушек, дедушек может привести к нарушению привязанности у ребенка к родителям;

- если у матери возникает депрессия из-за того, что она из-за ребенка вынуждена была оставить свою работу и карьеру, чувство неудовлетворенности, из-за чего возникают постоянные ссоры с отцом ребенка, от чего страдают его психика и развитие;

- если ребенок ходит в ясли и контактирует ежедневно с одним или двумя взрослыми, которые с любовью обращаются с ребенком, много с ним разговаривают, играют, ребенок будет чувствовать себя комфортно, что создает все условия для его нормального развития;

- если ребенок воспитывается в первые годы жизни, своими родителями с удовольствием и они уделяют ему много времени и внимания, способствуют тому, чтобы он общался с другими детьми и имел возможность познавать окружающий его мир, это позитивно скажется на его развитии;

- если за ребенком ухаживает и присматривает одна и та же *дневная мама* до его поступления в детский сад и заботится о разностороннем развитии ребенка, *дневной уход* за ребенком также будет оказывать позитивное влияние на малыша.

Таким образом, у каждой формы есть свои преимущества и свои недостатки, и все зависит от потребностей конкретных родителей. Здесь речь идет не об абсолютизации какой-либо формы, а о необходимости развития разных форм, которые могли бы обеспечить гибкое реагирование на изменяющиеся условия и потребности родителей.

Учитывая имеющиеся в Нижегородской области (как и в целом по России) сложности с получением места в детском саду, особенно для детей до трех лет, можно было бы предложить данную форму присмотра за детьми в качестве дополнения к существующей государственной системе.

Кроме того, распространение данной формы позволило бы укрепить экономические позиции семей, позволив женщинам (хотя бы частично⁶) совмещать профессиональную деятельность с выполнением семейных обязанностей. Излишняя сосредоточенность родителей на работе и зарабатывании денег также может негативно сказываться на выполнении родителями своих воспитательных функций: работа с утра до вечера приводит к накоплению усталости, психологическому истощению. Деятельность *дневных мам* позволила бы не только высвободить родителям какое-то время для себя или работы, но и нивелировать возможные последствия их недостаточной педагогической подготовленности и сравнительно невысокого уровня педагогической культуры наших родителей [1, с. 141] (естественно, при условии, что к образованию *дневных мам* будут подходить со всей серьезностью).

В настоящее время рассматривается возможность применения данного проекта для удовлетворения потребностей успешной семьи в Нижегородской области в полноценном, развивающем уходе за ребенком.

Библиографический список

1. Мелешко Н. В. Нормативное регулирование семейной жизни // Социология. 2006. № 3/4.
2. Tagesmütter: Rechte und Pflichten. <http://www.kessie.de/tagesm.htm>
3. Textor M., Stangl B. Tagespflege von Kindern. Tagesmütter und —Väter. http://www.familienhandbuch.de/cmain/s_92
4. Tietze W., Roßbach H.-G., Grenner K. Kinder von 4 bis 8 Jahren: Zur Qualität der Erziehung und Bildung in Kindergarten, Grundschule und Familie. Weinheim, 2005.

⁶ Особенно это касается тех профессий, где возможно выполнение заказов на дому или подработок. Нужно заметить, что такие возможности существуют у достаточно большого спектра специалистов — начиная от архитекторов и смежных профессий и заканчивая переводчиками, бухгалтерами и простыми операторами ПК.